



Feedback



Feedback

Feedback ist ein „Geschenk“ des Gebenden an den Empfangenden

Ziel:

Der Empfangende soll etwas über sich erfahren, dass ihm bei seiner Entwicklung hilft.



Feedbackgebende

- fragt, ob sein Feedback gewünscht ist
- beschreibt konkret und präzise, was er sieht oder hört (beobachtbares Verhalten)
- bewertet und interpretiert nicht
- nennt positives zuerst
- Überleitung zu Kritik erfolgt mit „und“... (ein „Aber“ zerstört oft alles positiv Gesagte)
- verwendet Ich-Botschaften



Feedback - Ablauf

1. Ich habe beobachtet... /Mir ist aufgefallen.../Ich habe folgendes wahrgenommen
2. Ich habe dabei gedacht/geföhlt... / Meine Reaktion war... / Das löst bei mir Dieses oder Jenes aus...
3. Ich würde mir wünschen, dass... (Verbesserungsvorschlag)



Feedbacknehmende

- hört lernbereit zu
- rechtfertigt oder verteidigt sich nicht
- wertet den Feedbackgebenden nicht ab oder greift ihn an
- hört aktiv zu
- darf Verständnisfragen stellen
- bedankt sich für das Feedback bei den Gebern
- lässt das Gesagte auf sich wirken
- Entscheidet selbst, ob und was er von dem Gesagten annehmen will