

B.7**BERATUNGSKOMPETENZ**
QUERTHEMA B**FEEDBACK**

Stell dir vor, du hast gerade ein Beratungsgespräch beobachtet und gibst dem/der „Berater/in“ ein Feedback.

Die drei Regeln für das Formulieren von Feedback lauten:

1. Ich habe folgendes wahrgenommen...
2. Das löst bei mir Dieses oder Jenes aus...
3. Beim nächsten Mal würde ich mir wünschen, dass...

Negativ-Beispiel:

Man hat genau gemerkt, dass du nicht ernst nimmst, was sie sagt.

Lösung unter Anwendung der Feedbackregeln:

Ich habe beobachtet, dass du dich abwendest und die Augen verdrehst, wenn sie etwas sagt. Das verunsichert mich und erweckt in mir den Eindruck, dass du ein Problem mit dem hast, was sie schildert. Ich würde mir für das nächste Mal wünschen, dass du offen ansprichst und nachfragst, wenn dir das Geschilderte nicht schlüssig erscheint.

AUFGABE

Formuliert die folgenden Sätze unter Berücksichtigung der Feedbackregeln um.
Vergleicht eure Ergebnisse.

1. Du nuschelst und sprichst total leise. Man versteht gar nichts.
2. Du hast gar nicht richtig mitbekommen, worum es da ging.

ZIEL

Die TeilnehmerInnen üben, regelgeleitete Rückmeldungen/Feedback zu formulieren.
Sie üben, respektvoll zu formulieren.

ZEITLICHER RAHMEN

10 Minuten