

**GOLDENE REGELN DES BERATUNGSGESPRÄCHS**

- Beratung ist freiwillig: der/die Ratsuchende wünscht sich die Unterstützung.
- Das Anliegen der/des Ratsuchenden steht im Gesprächs-Mittelpunkt.
- Danke und lobe den/die Ratsuchende/n für den Mut, sich Dir anzuvertrauen
- Achte auf Deine (Körper-) Sprache & formuliere positiv
- Denk an Deine Beratungsgrenzen, ziehe notfalls ein/e Beratungslehrer/in hinzu
- Berate lösungs- und zielorientiert

**MÖGLICHE GESPRÄCHSABFOLGE DER BERATUNG**

1. Ratsuchende/r beschreibt das Problem.
2. Berater/in hört zunächst zu und gibt anschließend die Fakten in eigenen Worten wieder.
3. Die Problempunkt hält der/die Beratende schriftlich fest.
4. Gemeinsam werden Lösungen gesucht, aufgeschrieben und visualisiert.
5. Berater/in stellt die Lösungswege vor.
6. Die nächsten Schritte werden geklärt und ggf. ein neuer Termin vereinbart.