

AUFGABEN ONLINE-PEER-BERATUNG / 4-FOLIEN-KONZEPT
ARBEITSAUFTRÄGE

1. Sammle Vor- und Nachteile der Online-Beratung anhand des Beispiels „Janina“.
2. Beantworte Janinas E-Mail mithilfe der Fragestellungen und Tipps auf den nächsten beiden Seiten.

✉ 😊 😞 📧 📧 📧 📧 📧 📧

✉ ✉ www.Kummerkastenmail.medienscouts.de

Posteingang (1)

Markiert
Wichtig
Gesendet
Entwürfe

Chat 👤
● online

📧 Sie haben 1 neue Nachricht von Janina

An: beratung@medienscouts.de

Betreff: Vielleicht können Sie mir helfen?

Liebes Beraterteam,

mein Name ist Janina, ich bin 15 Jahre alt und völlig verzweifelt, obwohl ich eigentlich ziemlich glücklich sein müsste – schließlich bin ich total verknallt. Seit einigen Wochen chatte ich regelmäßig mit *Mr.Big*, einem supersüßen Jungen. Er ist 17 und hat ein ganz schönes Foto in seinem Profil, das sieht richtig professionell aus, wie von einem Fotografen. Er ist echt lieb zu mir und macht mir ständig schöne Komplimente, obwohl ich mich selbst ja gar nicht so schön finde, mit meiner Zahnsperre, den Sommersprossen und ein paar Kilos zu viel. Seit ein paar Wochen allerdings bekomme ich nur noch blöde Nachrichten und Sprüche von ihm. Er schreibt dann so Sachen wie „Na, du dickes Kind!“ oder „Machst du es dir wieder selbst?“.

Und auch wenn meine Freundinnen in der Schule schon darüber sprechen und mir raten nicht mehr mit ihm zu schreiben, möchte ich die Nachrichten nicht löschen. Vielleicht meint er es ja auch gar nicht so wie es sich liest. Und schließlich bin ich doch echt verknallt in ihn. Ich weiß nicht was ich machen soll, können Sie mir helfen?

Janina

AUFGABEN ONLINE-PEER-BERATUNG / 4-FOLIEN-KONZEPT

Meine Gefühle und Gedanken	
Was ist mein erstes Gefühl beim Lesen?	
Welche Gedanken hatte ich beim Lesen?	
Halte ich das Problem auch per E-Mail für lösbar?	
Was würde ich mir an Stelle von Janina spontan wünschen?	
Kann ich mir vorstellen, Janina eine Antwort zu schreiben?	

Das Thema	
Was ist das Thema der Mail?	
Welche wichtigen Schlüsselwörter gibt es?	
Was weiß ich über Janina genau?	
Was glaube ich kann Janina gut? Was kann sie weniger gut?	

Die Diagnose	
Was ist das Thema von Janina genau?	
Was sind die Fragen oder Wünsche an mich?	
Welches Ziel hat Janina?	
Was denke ich über das Problem?	
Welche Fragen habe ich noch?	

AUFGABEN ONLINE-PEER-BERATUNG / 4-FOLIEN-KONZEPT

Die Antwort	
Rede sie wie eine Gleichaltrige an!	
Stelle dich selbst vor!	
Sage ihr, wie gut du es findest, dass sie Rat sucht!	
Beantworte ihre Fragen!	
Sage, worin du das Problem siehst und dass du es gut verstehst!	
Zeige eine Lösung auf, die du siehst!	
Sage auch, wo die Grenze sein kann! Für dich und für Janina!	
Schreibe, was du dir wünschst!	
Verabschiede dich freundlich und positiv!	